



Minőségpolitika

A Cloud Systems and Solutions Kft. IT üzemeltetéssel és tanácsadással foglalkozik, ezen belül szerver üzemeltetéssel (felhőalapú és helyszíni infrastruktúra), automatizált rendszerek kialakításával és DevOps feladatok elvégzésével, valamint kis részben klasszikus irodai IT szolgáltatások nyújtásával kis- és középvállalatok részére.

Értékeink:

- Gyors válaszidő és proaktív ügyfélkommunikáció
- Rugalmas, ügyféligényre szabott szolgáltatási modell
- Magasan képzett mérnöki csapat DevOps és rendszerüzemeltetés területen
- Átlátható árazás, kiszámítható együttműködés

Vezetőségünk a cégünk céljainak megfelelően meghatározta Minőségpolitikáját. Szolgáltatásaink minőségi garanciáját az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer bevezetésével biztosítjuk, elkötelezettséget vállalva a követelmények teljesítése és a minőségirányítási rendszer hatékony működésének betartása, betartatása és folyamatos fejlesztése iránt.

A célkitűzések elérése érdekében alapvető feladatainknak tartjuk a következőket:

- Belső működésünk folyamatos és rendszeres monitorozása a fejlesztési és javítási területek azonosításához.
- Az ügyfeleink elégedettségének folyamatos vizsgálata.
- Minőségcélok kitűzése és folyamatos vizsgálata.
- Minőségpolitikánk és minőség iránti elkötelezettségünk közzététele.
- A minőségirányítási rendszer fenntartása, felülvizsgálata és folyamatos fejlesztése.

Minőségpolitikánkat – igény esetén, illetve szükség szerint – külső érdekelt feleink részére rendelkezésre bocsátjuk. Ezért a minőségirányítási vezető a felelős.

	Minőségirányítási kézikönyv
	Verzió: 1.0 Kiadás dátuma: 2025.03.24. Jóváhagyta: Molnár Viktor

2025. március 24.

ügyvezető